



FORMAKI
Consultoria e Formação Profissional Lda

Catálogo de Formação

ÍNDICE

1. Quem somos.....	1
2. Formação e Desenvolvimento Pessoal.....	1
3. Metodologia.....	2
4. Catálogo de Formação.....	3
4.1 Formação para acesso à Atividade - Gestor de Transporte.....	3
4.2 Formação em Matérias Perigosas - Conselheiros - Condutores.....	6
4.3 Formação para a Gestão.....	16
4.4 Formação para a Logística.....	19
4.5 Formação Comportamental.....	21
4.6 Formação Operacional.....	22
4.7 Formação Línguas Estrangeiras.....	28
4.8 Workshops / Seminários.....	29

1. QUEM SOMOS



A Formaki - Consultoria e Formação Profissional Lda é uma empresa recente, especializada nas áreas da Consultoria e Formação Profissional no domínio da Gestão, Transportes e Segurança entre outras, que nasceu do resultado do *know-how* adquirido pelo Sócio-Gerente durante mais de duas décadas. O nosso objetivo centra-se em trabalhar com os melhores profissionais, formadores e especialistas visando garantir o máximo de rigor e qualidade na prestação dos nossos serviços de formação profissional. Os conteúdos e metodologias que aplicamos nas ações formativas, tem em atenção as recomendações expressas pelas organizações relevantes e pela legislação comunitária e nacional, em termos de formação. Sendo assim, a nossa visão é alcançar a excelência nas áreas da formação e qualificação de pessoas.

2. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A Formaki Lda privilegia um contacto próximo com as empresas / particulares no sentido de identificar as suas necessidades formativas, da personalização das ações e da avaliação da sua adequação. A nossa empresa promove formação à medida, orientada à satisfação específica das necessidades concretas, seguida de um acompanhamento e avaliação da eficácia da formação proposta. Todas as formações apresentadas apenas estão disponíveis em formato presencial.

3. METODOLOGIA

Através dos nossos consultores e formadores a Formaki Lda desenvolve um conjunto de diligências que permitem apresentar a solução considerada mais adequada às necessidades, objetivos e estratégias das entidades que nos consultam.



4. CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

4.1 Formação para Acesso à Atividade

Mercadorias – Gestor de Transporte

Curso: CPNI – Capacidade Profissional Nacional / Internacional

Duração: 110h

Objetivos:

Abordar de uma forma genérica os principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias. Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos para aceder ao Certificado de Capacidade Profissional para o acesso a este setor de atividade.

Destinatários:

Todos os que pretendam constituir uma empresa de transportes públicos rodoviários de mercadorias sendo necessário a obtenção da Certificação junto do IMT, IP da Capacidade Profissional necessária para obtenção do Alvará, ou em alternativa por questões impostas pelo regulador a necessidade de obtenção da referida Certificação para cumprir o estabelecido na lei.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Ter escolaridade mínima em função da idade na altura da inscrição no Curso;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: CPI – Capacidade Profissional Internacional

Duração: 29h

Objetivos:

Complementar os conteúdos no plano regulamentar e comercial, adquiridos na formação de Capacidade Nacional no que diz respeito ao transporte internacional.

Destinatários:

Todos os que já possuem uma empresa de transportes públicos rodoviários de mercadorias de âmbito nacional, sendo necessário a obtenção da Certificação junto do IMT, IP da Capacidade Profissional Internacional necessária para obtenção do Alvará, ou em alternativa por questões impostas pelo regulador a necessidade de obtenção da referida Certificação para cumprir o estabelecido na lei.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Ter escolaridade mínima em função da idade na altura da inscrição no Curso;
- > Ser detentor da Capacidade Profissional Nacional;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso:

Capacidade Profissional (CPNI) + Preparação para o Exame Específico de Controlo

Duração: 71h

Objetivos:

Abordar de uma forma genérica alguns dos principais aspetos subjacentes à gestão de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias relativamente aos empresários que se encontram nos parâmetros da alínea b) do nº 1 do artigo 7º do Decreto Lei nº 257/2007 (cinco anos de experiência prática ao nível de direção de uma empresa licenciada para transportes rodoviários de mercadorias). Conferir aos participantes os conhecimentos necessários para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Destinatários:

Todos os que pretendam constituir uma empresa de transportes públicos rodoviários de mercadorias sendo necessário a obtenção da Certificação junto do IMT, IP da Capacidade Profissional necessária para obtenção do Alvará, ou em alternativa por questões impostas pelo regulador a necessidade de obtenção da referida Certificação para cumprir o estabelecido na lei.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Ter escolaridade mínima em função da idade na altura da inscrição no Curso;
- > Possuir e comprovar curricularmente 5 anos de experiência prática ao nível da direção de uma empresa licenciada para a atividade de transportes rodoviários de mercadorias de âmbito nacional ou internacional;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Certidão do Registo Comercial da Empresa.

4.2 Formação em Mercadorias Perigosas

Condutores

Curso: ADR – Base – Inicial

Duração: 19h30

Objetivos:

Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos do transporte de matérias perigosas e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorrerem.

Destinatários:

Motoristas de veículos ligeiros e pesados que transportem Matérias Perigosas por Estrada, bem como, para aqueles que pretendam desempenhar essas funções.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução.

Curso: Especialização em Cisternas

Duração: 11h30

Objetivos:

Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas em Cisternas, dando-lhes conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos do transporte de matérias perigosas e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorrerem.

Destinatários:

Motoristas que efetuem transporte de Matérias Perigosas em veículos cisternas, bem como, para aqueles que pretendam desempenhar essas funções.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Possuidor do Certificado ADR Base válido, ou que tenha frequentado uma ação de formação ADR Base inicial;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução;
- > Cópia do Certificado ADR.

Curso:

Especialização para o Transporte de Matérias e Objetos Explosivos (Classe 1)

Duração: 11h30

Objetivos:

Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos do transporte de matérias perigosas e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorrerem.

Destinatários:

Motoristas de veículos ligeiros e pesados que transportem Matérias Perigosas (Matérias e Objetos Explosivos) por Estrada, bem como, para aqueles que pretendam desempenhar essas funções.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Possuidor do Certificado ADR Base válido, ou que tenha frequentado uma ação de formação ADR Base inicial;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução;
- > Cópia do Certificado ADR.

Curso: Especialização em Matérias Radioativas

Duração: 11h30

Objetivos:

Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas em Cisternas, dando-lhes conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos do transporte de matérias perigosas e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Destinatários:

Motoristas de veículos ligeiros e pesados que transportem Matérias Perigosas (Matérias Radioativas) por Estrada, bem como, para aqueles que pretendam desempenhar essas funções.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Possuidor do Certificado ADR Base válido, ou que tenha frequentado uma ação de formação ADR Base inicial;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução;
- > Cópia do Certificado ADR.

Curso: Reciclagem de Formação Base

Duração: 12h30

Objetivos:

Reciclar os conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a possibilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Destinatários:

Motoristas de veículos ligeiros e pesados que transportem Matérias Perigosas por Estrada, com o Certificado ADR Base emitido pelo IMT há pelo menos 5 anos.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Possuidor do Certificado ADR Base válido emitido pelo IMT;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução;
- > Cópia do Certificado ADR.

Curso: Reciclagem – Especialização em Cisternas

Duração: 6h

Objetivos:

Reciclar os conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos desse transporte, fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a possibilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Destinatários:

Motoristas que efetuam transporte de Matérias Perigosas em veículos Cisternas, com o Certificado ADR Base mais a Especialização em Cisternas emitido pelo IMT IP há pelo menos 5 anos.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Possuidor do Certificado ADR Base com a respetiva Especialização válida emitida pelo IMT há pelo menos 5 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução;
- > Cópia do Certificado ADR.

Curso: Reciclagem – Especialização de Explosivos

Duração: 6h

Objetivos:

Reciclar os conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos desse transporte, fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a possibilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Destinatários:

Motoristas que efetuam transporte de Matérias Perigosas (Matérias e Objetos Explosivos), com o Certificado ADR Base mais a respetiva Especialização em Explosivos, emitido pelo IMT IP há pelo menos 5 anos.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Possuidor do Certificado ADR Base com a respetiva Especialização válida emitida pelo IMT há pelo menos 5 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução;
- > Cópia do Certificado ADR.

Curso: Reciclagem – Especialização em Radioativos

Duração: 6h

Objetivos:

Reciclar os conhecimentos teórico-práticos sobre os riscos desse transporte, fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a possibilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Destinatários:

Motoristas que efetuam transporte de Matérias Perigosas (Matérias Radioativas), com o Certificado ADR Base mais a respetiva Especialização em Radioativos, emitido pelo IMT IP há pelo menos 5 anos.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motoristas com Carta de Condução acima referidas válidas;
- > Demonstrar a aptidão física, mental e psicológica do condutor, nos termos do disposto no Regulamento da Habilitação Legal para conduzir, devendo o condutor ter sido submetido aos mesmos exames médicos e psicológicos que são exigíveis para os condutores do grupo 2, através da apresentação dos Testes Psicotécnicos e Atestado médico salvo se essa mesma demonstração tiver sido feita há menos de 5 anos para efeitos de emissão ou revalidação da carta de condução de que o candidato seja titular;
- > Possuidor do Certificado ADR Base com a respetiva Especialização válida emitida pelo IMT há pelo menos 5 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia da Carta de Condução;
- > Cópia do Certificado ADR.

Curso: Conselheiros de Segurança – Formação Inicial

Duração: 81h

Objetivos:

Obter conhecimentos relativos ao ADR e às funções do Conselheiro de Segurança. Conhecer a informação e documentação atualizada do ADR para assegurar o desempenho cabal da função de Conselheiro de Segurança. Dotar de conhecimentos para obtenção do Certificado de Conselheiros de Segurança inicial.

Destinatários:

Todos aqueles que pretendam ter como missão garantir o cumprimento da regulamentação geral e a existência e cumprimento de normas e procedimentos internos à empresa onde atua, relativos ao transporte, carga, descarga, enchimento, acondicionamento e estiva de mercadorias perigosas, recorrendo a todos os meios e promovendo todas as ações capazes de prevenir a ocorrência de acidentes e minimizar os seus efeitos.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Ter habilitação escolar mínima ao nível do 12º ano de escolaridade ou em alternativa o candidato deve apresentar uma declaração do IMT, I.P que reconhece que possui experiência profissional específica em áreas afins da função considerada adequada para se candidatar à formação de Conselheiro de Segurança;
- > Ter conhecimentos informáticos na ótica do utilizador;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia do Certificado comprovativo das Habilitações Literárias.

Curso: Conselheiros de Segurança – Reciclagem

Duração: 18h

Objetivos:

Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiros de Segurança.

Destinatários:

Todos aqueles que pretendam ter como missão garantir o cumprimento da regulamentação geral e a existência e cumprimento de normas e procedimentos internos à empresa onde atua, relativos ao transporte, carga, descarga, enchimento, acondicionamento e estiva de mercadorias perigosas, recorrendo a todos os meios e promovendo todas as ações capazes de prevenir a ocorrência de acidentes e minimizar os seus efeitos.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Ter habilitação escolar mínima ao nível do 12º ano de escolaridade ou em alternativa o candidato deve apresentar uma declaração do IMT, I.P que reconhece que possui experiência profissional específica em áreas afins da função considerada adequada para se candidatar à formação de Conselheiro de Segurança;
- > Ser detentor do Certificado de Conselheiros de Segurança válido;
- > Ter conhecimentos informáticos na ótica do utilizador;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação;
- > Cópia do Certificado de Conselheiro de Segurança.

4.3 Formação para a Gestão

Finanças

Curso: Finanças para não Financeiros

Duração: 21h

Objetivos:

Desenvolver os conhecimentos dos participantes ao nível da análise financeira, para que estes possam obter uma maior valência nos seus desempenhos quotidianos e nas decisões de caráter estratégico da empresa.

Destinatários:

Todos aqueles que necessitam de otimizar os instrumentos de análise financeira para melhor desempenhar as suas funções na empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Negociação

Curso: Negociação em Contexto de Venda

Duração: 7h

Objetivos:

Selecionar e aplicar estratégias em processos negociais, preparando-os com as suas etapas e aplicando as técnicas de negociação visando a melhoria do desempenho face ao cliente.

Destinatários:

Todos aqueles que necessitam de conhecer e otimizar as técnicas de venda para melhor desempenhar as suas funções na empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Vendas

Curso: Técnicas de Vendas

Duração: 7h

Objetivos:

Conhecer e aplicar técnicas de apresentação, argumentação e de resposta às objeções para fechar a venda com sucesso.

Destinatários:

Todos aqueles que necessitam de conhecer e otimizar as técnicas de venda para melhor desempenhar as suas funções na empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Compras

Curso: Compras

Duração: 7h

Objetivos:

Adquirir os conhecimentos que permitam conduzir, adequadamente, à redução do custo global das compras, tendo em conta as necessidades da empresa, o mercado de fornecedores e os intervenientes no processo.

Destinatários:

Todos aqueles que necessitam de conhecer os instrumentos que permitam a redução dos custos das compras para melhor desempenhar as suas funções na empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Gestão de Cobranças

Duração: 7h

Objetivos:

Adquirir os conhecimentos que permitam preparar, organizar e executar cobranças, preparar sistemas eficazes de recuperação de incobráveis e utilizar técnicas de acompanhamento e gestão de contas de clientes.

Destinatários:

Todos aqueles que necessitam de otimizar os conhecimentos e os instrumentos que permitam a recuperação e o controlo dos valores em dívida visando o melhor desempenho das suas funções na empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

4.4 Formação para a Logística

Curso: Organização da Cadeia Logística

Duração: 14h ou 35h

Objetivos:

Compreender as necessidades das empresas em matéria da logística e fornecer os elementos e informações que permitam tomar decisões neste domínio. Propor métodos e instrumentos para implementar a organização logística da empresa e elaborar instrumentos de controlo (*tableaux de bord*) que permitam a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado aos clientes.

Destinatários:

Aplicável a todos os profissionais que exerçam ou queiram exercer funções de responsabilidade na organização, dos serviços de transporte rodoviários de mercadorias.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Gestão de Tráfego

Duração: 35h

Objetivos:

Programar e organizar o serviço de transportes atendendo às suas características e requisitos técnicos e comerciais. Assegurar o desempenho da execução do serviço de transporte, aplicando ferramentas de apoio à gestão comercial e controlando a qualidade do serviço prestado.

Gerir de forma eficiente os recursos humanos e operacionais da empresa.

Destinatários:

Aplicável a todos os profissionais que exerçam ou queiram exercer funções de responsabilidade na organização, dos serviços de transporte rodoviários de mercadorias.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Aplicação da Informática na Logística

Duração: 21h

Objetivos:

Conhecer as potencialidades da utilização dos instrumentos informáticos na Gestão Logística. Conceber/Rentabilizar os meios informáticos existentes na empresa, visando a maximização dos fatores logísticos em prol da satisfação do cliente externo e interno da empresa. Utilização da ferramenta Excel na Gestão de *Stock's*.

Destinatários:

Aplicável a todos os profissionais que exerçam ou queiram exercer funções de responsabilidade na organização, dos serviços de transporte rodoviários de mercadorias.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

4.5 Formação Comportamental

Curso: Atendimento

Duração: 7h

Objetivos:

Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Destinatários:

Aplicável a todos os profissionais que exerçam funções na área comercial entre outras, conhecendo assim os diferentes processos de atendimento, visando o melhor desempenho das suas funções na empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Relações Interpessoais e Qualidade no Serviço

Duração: 7h

Objetivos:

Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Destinatários:

Aplicável a todos os colaboradores que exerçam funções da empresa, conhecendo assim os diferentes processos de valorização da marca, visando o melhor desempenho das suas funções na mesma.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

4.6 Formação Operacional

Curso:

Regulamentação Social – Tempos de Condução e Repouso e Utilização do Tacógrafo

Duração: 7h

Objetivos:

Conhecer a regulamentação social nos transportes rodoviários no âmbito do regulamento (CE) no 561/2006 de 15/03/2006 que aprova as regras relativas aos tempos de condução e do regulamento CEE no 3821/85 de 20/12/1985 e do Decreto Lei no 44/2005 de 23/02/2005.

Destinatários:

Motoristas de Veículos Pesados de Mercadorias e outros colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Regulamentação Social – Gestores e Quadros

Duração: 7h

Objetivos:

Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Destinatários:

Quadros e Gestores das empresas que prestam serviços de transporte.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso:

Organização do Trabalho dos Trabalhadores Móveis e Livretes Individuais de Controlo

Duração: 7h

Objetivos:

Adquirir um conjunto de conhecimentos imprescindíveis ao correto desempenho da função, no que se refere à organização do tempo de trabalho enquanto trabalhadores móveis em atividades de transporte rodoviário.

Destinatários:

Motoristas que conduzam veículos considerados ligeiros e outros colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Exercício da Atividade – Documentação

Duração: 7h

Objetivos:

Proporcionar os conhecimentos práticos da documentação obrigatória para o transporte nacional e internacional.

Destinatários:

Todos os colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Veículos e Equipamentos

Duração: 7h

Objetivos:

Proporcionar informação referente a veículos automóveis e seus reboques; Categorias estabelecidas na classificação Europeia; Regras relativas aos pesos e as dimensões dos veículos; Procedimentos relativos aos transportes excepcionais que constituem derrogações a essas regras; Distinguir vários tipos de cargas, reconhecer técnicas de acondicionamento e de descarga da mercadoria; Identificar equipamento de manuseamento de cargas.

Destinatários:

Motoristas e outros colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Segurança Rodoviária

Duração: 7h

Objetivos:

Transmitir a premente necessidade em assumir comportamentos que reduzam a probabilidade de ocorrência de acidentes e na obrigação de desenvolver comportamentos adequados, através da adoção de uma atitude cívica, responsável e consciente.

Destinatários:

Todos os colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Segurança e Saúde no Trabalho

Duração: 7h

Objetivos:

Conhecer os princípios da segurança e saúde no exercício da atividade profissional de motorista entre outras na empresa, as normas relativas ao álcool e dependências químicas e a importância da aptidão física e mental.

Destinatários:

Todos os colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Condução Defensiva, Económica e Ambiental (Eco-Condução)

Duração: 7h

Objetivos:

Transmitir técnicas de condução racional e defensiva, procedimentos para adotar o estilo de condução às condições das vias de circulação e otimizar o consumo de combustível do veículo.

Destinatários:

Motoristas e outros colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Acondicionamento de Carga – Estiva e Amarração

Duração: 7h

Objetivos:

Identificar os princípios físicos que influenciam o acondicionamento da mercadoria, identificar as principais características técnicas de travamento dos veículos relevantes para o acondicionamento da mercadoria, bem como as capacidades de retenção dos diversos componentes do veículo e os vários tipos de amarração e de travamento, nos diversos veículos e cargas.

Destinatários:

Motoristas e outros colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Primeiros Socorros para Motoristas

Duração: 7h

Objetivos:

Definir corretamente uma ação de primeiros socorros, finalidade do socorrismo e características do socorrista. Efetuar corretamente o exame primário da vítima de modo a evitar o agravamento das lesões ocorridas. Saber empregar uma correta colaboração com as equipas de socorro especializado, prestando informações que sejam importantes para um correto pré-diagnóstico da situação, sendo ativados os meios apropriados. Recuperar ou manter a sobrevivência das vítimas até à chegada dos meios de socorro adequados.

Destinatários:

Motoristas e outros colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Segurança na Operação de Empilhadores

Duração: 14h

Objetivos:

Dotar os formandos de competências básicas que lhes permitam adotar procedimentos de rotina, de acordo com as normas de segurança, sensibilizando-os para os riscos de acidentes provocados pelos equipamentos.

Destinatários:

Utilizadores de empilhadores e outros colaboradores da empresa.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

4.7 Formação Línguas Estrangeiras

Curso: Língua Espanhola

Duração: 100h

Objetivos:

Com esta formação pretende-se que os participantes tenham a oportunidade de adquirir sólidas competências na língua espanhola, possibilitando-lhes a melhoria do nível de conhecimentos nesta língua, assegurando assim, uma comunicação mais eficaz nos diferentes contextos e com diferentes intervenientes, essenciais na sua relação empresarial.

Esta formação tem dois tipos de destinatários:

- > Nível I - Colaboradores que possuem conhecimentos elementares de língua espanhola, que apresentam algumas dificuldades de compreensão na leitura e expressão oral e que tenham pouco contato com documentos técnicos e comerciais em espanhol;
- > Nível II – Colaboradores que possuem conhecimentos satisfatórios de língua espanhola, que apresentam dificuldades de compreensão na leitura e expressão oral em temas específicos e que demonstram ter tido já algum contato com documentos comerciais em espanhol.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

Curso: Língua Inglesa

Duração: 100h

Objetivos:

Com esta formação pretende-se que os participantes tenham a oportunidade de adquirir sólidas competências na língua inglesa, possibilitando-lhes a melhoria do nível de conhecimentos nesta língua, assegurando assim, uma comunicação mais eficaz nos diferentes contextos e com diferentes intervenientes, essenciais na sua relação empresarial.

Esta formação tem dois tipos de destinatários:

- > Nível I - Colaboradores que possuem conhecimentos elementares de língua inglesa, que apresentam algumas dificuldades de compreensão na leitura e expressão oral e que tenham pouco contato com documentos técnicos e comercial em inglês;

> Nível II – Colaboradores que possuem conhecimentos satisfatórios de língua inglesa, que apresentam dificuldades de compreensão na leitura e expressão oral em temas específicos e que demonstram ter tido já algum contato com documentos comerciais em inglês.

Condições de Acesso:

- > Ter mais de 18 anos;
- > Motivação e disponibilidade para a frequência do curso.

Documentação Necessária:

- > Ficha de Inscrição;
- > Cópia do Cartão de Identificação.

OBSERVAÇÕES:

Todos os participantes nas ações de Formação atrás mencionadas que concluírem com aproveitamento, têm direito a um Certificado de Formação profissional de acordo com a Portaria no 474 / 2010 de 8 de Julho, para efeitos de cumprimento do Código de Trabalho, relativamente à obrigatoriedade de um número mínimo de 35 horas anuais de formação certificado por trabalhador.

4.8 Workshops / Seminários

O recurso mais importante que uma empresa tem à sua disposição é o pessoal. Por isso, é cada vez mais frequente e decisivo para o êxito do cumprimento dos objetivos a que a mesma se propôs, o investimento no desenvolvimento dos colaboradores, o que pode ser feito por meio de um curso, workshops personalizados tendo em atenção as alterações que existem no mercado global.

Atualmente, não basta que a empresa apenas proporcione formação aos funcionários, de modo que estes executem funções pré-determinadas com eficiência. É preciso ir além. A organização deve procurar desenvolver pessoas, visando prepará-las para enfrentar os desafios diários surgidos na execução das suas atividades. Isso pode ser feito por meio de workshops ou seminários.

